Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  Фармацевт при изготовлении лекарственной формы с йодидом калия увидел, что на дне штангласса порошок отличается по цвету и имеет желтоватый оттенок. Он отдал штангласс провизору-аналитику, который высказал претензии провизору-технологу, заполнившему штангласс. Возникла конфликтная ситуация.  **Задача №1**  Почему так произошло? Виноват ли провизора-технолога? Рассказать о правилах заполнения штанглассов в материальной и ассистентской комнатах.  **Задача №2**  Рассказать о правилах хранения светочувствительных, гигроскопичных, летучих и пахучих лекарственных средств в аптечных организациях.  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.    Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с коллегами  Участникам необходимо разрешить конфликтную ситуацию и сделать правильные выводы |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  Фармацевт аптеки нечаянно нанесла ущерб имуществу работодателя. Сумма ущерба составила 28 тыс. руб. Средний заработок фармацевт 16 тыс. руб. Работодатель потребовал возместить ущерб полностью. Возник спор.    **Задача №1**  Прав ли работодатель? Назовите юридические права работодателя и работника.  **Задача№2**  Определите степень и правила возме­щения ущерба.  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.    Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с коллегами и работодателем.  Участникам необходимо разрешить конфликтную ситуацию и сделать правильные выводы |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.      В аптечном пункте проведена инвентаризация товарно-материальных ценностей. Остаток товара на день инвентаризации по данным отчета был на 75 000 руб., а в результате инвентаризации товара оказалось на сумму 73 600 руб. и на 250 руб. был обнаружен товар с истекшим сроком годности. Заведующий аптечным пунктом получил выговор, который счел несправедливым.  **Задача№1**  Сделать выводы по результатам инвентаризации.  **Задача №2**  Как следует поступить с товаром, срок годности которого истек?  **Инструкция к выполнению задания**    Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.    Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с коллегами и работодателем.  Участникам необходимо разрешить конфликтную ситуацию и сделать правильные выводы. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.    При расчете с покупателем фармацевт не смог рассчитать клиента из-за отсутствия разменных денег. Покупатель был возмущен, потребовал «жалобную» книгу, фармацевт отказал ее предоставить.  **Задача №1**  Какие нарушения допущены фармацевтом и каков порядок осуществления наличных расчетов с покупателями?  **Задача №2**  Как должна вестись книга отзывов и предложений?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разрешить конфликтную ситуацию с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.    В ходе проверки Роспотребнадзора в аптеке было выявлено, что витаминно-минеральный комплекс «Алфавит», являющийся БАД, и витаминно-минеральный комплекс «Супрадин», являющийся лекарственным препаратом, хранились в одном метабоксе. При этом на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». На сделанное замечание фармацевт ответила, что они имеют одинаковые условия хранения и сходны по области применения.  **Задача №1**  Какие требования были нарушены при приемочном контроле «Алфавита»? Назвать условия хранения БАД.  **Задача №2**  Какое нарушение в оформлении БАД не было замечено и какие требования предъявляются к этикетке БАД?    **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.    Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с проверяющими организациями.  Участникам необходимо разрешить ситуацию и сделать правильные выводы. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратился посетитель с рецептом формы 148-1/у-88, на котором были выписаны препараты Алпразолам (Золомакс) и Эсциталопрам (Ципралекс, Селетра). Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты. Фармацевт отказал в отпуске. Возник конфликт. Посетитель обратился к заведующей аптекой с требованием отпустить прописанные врачом препараты.  **Задача №1**  Прав ли фармацевт? Как врач должен был выписать эти препараты, чтобы аптека могла их отпустить?  **Задача №2**  Какие отметки работник аптеки должен сделать на рецепте при отпуске лекарственного препарата в данном случае?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |